

## **Electronic Recruitment Application (ERA) – Questions fréquemment posées**

1. **Comment trouver un emploi à l’Ambassade américaine ?** Toutes nos offres d’emploi sont publiées sur ERA via notre site internet. Veuillez visiter : <https://cd.usembassy.gov/embassy/jobs/job-opportunities/> pour voir la liste la plus récente des postes vacants.
2. **Est-il possible d’avoir un emploi à l’Ambassade même si on a aucune expérience?** Chaque poste a ses critères, et les candidats doivent remplir les conditions exigées dans le poste vacant pour être considérés comme qualifiés. N’oubliez pas que le bénévolat, l’esprit d’entreprise et les stages comptent comme une expérience.
3. **Faut-il avoir un bon niveau d’Anglais pour chaque poste publié à l’Ambassade?** Chaque poste nécessite un niveau d’Anglais qui varie selon le degré, du niveau I (Anglais élémentaire: salutations et lecture des chiffres) au niveau IV (Anglais courant: conversations avancées et lecture de documents complexes).
4. **Est-il possible de postuler même en dehors de Kinshasa?** Vous pouvez postuler via ERA de n’importe où dans le monde. Cependant, vous devrez être admissible à travailler en République Démocratique du Congo. En outre, sachez que l’Ambassade des USA ne fournit ni transport ni logement si vous êtes sélectionné pour venir à Kinshasa, que ce soit pour un test ou une interview. L’Ambassade des USA ne paiera pas les frais de déménagement si vous êtes engagé pour le poste.
5. **Comment passer un test/une interview lorsqu’on est en dehors de Kinshasa?** Si vous êtes sélectionné et retenu pour un test, vous devez nous indiquer votre disponibilité et apparaître en personne à Kinshasa. Quand le candidat n’est pas à Kinshasa, une interview téléphonique peut être envisagée.
6. **Peut-on postuler à tout poste publié sur votre site web?** Vous pouvez solliciter autant de postes que vous souhaitez tant que vous répondez aux critères du poste pour lequel vous postulez.
7. **Que signifie EFM?** EFM signifie “Membre de Famille Eligible”, c’est être un membre de famille d’un diplomate de l’ambassade américaine. Vous devez répondre à la définition d’EFM pour être éligible et postuler à ces postes.
8. **Que se passe-t-il lorsqu’on oublie son mot de passe ERA?** Dans le siteweb de l’ERA, vous pouvez cliquer sur “Mot de passe oublié?” et suivre la procédure pour récupérer votre mot de passe, ou vous pouvez simplement créer un nouveau compte ERA.
9. **Est-il encore possible de postuler avec un formulaire DS-174 via le site web de l’Ambassade des USA?** En attendant, l’Ambassade accepte les demandes de papier.

Mais très bientôt, la plupart des recrutements seront transférés à ERA. Envoyez le DS-174 accompagné de tout autre document important à [HRKinshasa@state.gov](mailto:HRKinshasa@state.gov).

10. **Peut-on postuler seulement avec un CV et une lettre de motivation?** Non, pour que votre candidature soit considérée comme “complète”, vous devez l’envoyer accompagnée du DS-174. Veuillez suivre les instructions données dans les appels d’offres d’emploi.
11. **J’ai postulé plusieurs fois à différents postes, mais je n’ai jamais été rappelé. Pourquoi?** Il est important de s’assurer que l’On est éligible pour travailler en RDC, et que l’on réponde aux critères requis dans l’appel d’offre d’emploi. L’Ambassade reçoit plusieurs candidatures pour chaque poste.
12. **Peut-on postuler pour un poste à l’Ambassade des Etats-Unis via d’autres sites web?** Le meilleur moyen de postuler aux emplois proposés par l’Ambassade des USA est l’ERA et/ou l’envoi du formulaire DS-174 à l’adresse [HRKinshasa@state.gov](mailto:HRKinshasa@state.gov) pour un poste vacant.
13. **Où peut-on avoir plus d’informations pour savoir Comment postuler via ERA?** Sur le site web de l’Ambassade des Etats-Unis, dans la rubrique “Emplois à l’Ambassade” ou à travers nos réseaux sociaux.